

Tecnológica Básica

| | Sub Servicio | Detalle | Límite de monto | Límite de eventos |
|--------------------|-------------------------|-----------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| TECNOLÓGICA | Computadoras personales | Actualización del sistema operativo y software de base | 3 EQUIPOS CUBIERTOS A ELECCIÓN DEL BENEFICIARIO | SOPORTE TELEFÓNICO: SIN LÍMITE. SOPORTE REMOTO: 20 EVENTOS ANUALES. VISITAS A CENTROS DE SERVICIO: 3 VISITAS ANUALES (COSTO DE TRASLADO A CARGO DEL BENEFICIARIO) |
| | | Mejoramiento de performance y liberación de memoria | | |
| | | Control de virus y software no deseado | | |
| | | Configuración de cuentas de usuario | | |
| | | Asesoramiento en la compra | | |
| | Dispositivos móviles | Configuración de store / instalación y desinstalación de aplicaciones | | |
| | | Sincronización de datos e información | | |
| | | Configuraciones avanzadas | | |
| | | Instalación y configuración de cuentas del usuario. | | |
| | | Actualización del sistema operativo | | |
| | | Asistencia en el uso/desconocimiento de usuario. | | |
| | | | | |

| | | | | |
|--|---------------------------------------------|-----------------------------------------------------|--|--|
| | | Mejoramiento de performance y liberación de memoria | | |
| | | Mejoramiento de uso de batería | | |
| | | Asesoramiento en la compra | | |
| | | Resguardo de información | | |
| | Entretenimiento hogar | Conexión y configuración de smart / led tv | | |
| | | Configuración de aplicaciones y multimedia | | |
| | | Conexión de home theatre | | |
| | | Asesoramiento en la compra | | |
| | Gaming | Conexión de consolas | | |
| | | Configuración y actualización de consolas | | |
| | Configuración de accesorios y/o periféricos | | | |

| | | | | |
|--|---------------|--|--|--|
| | GPS Vehicular | | | |
|--|---------------|--|--|--|